

**Πρακτικό συνεδρίασης
του Διοικητικού Συμβουλίου Νο 509
Αρ. Γ.Ε.ΜΗ 000975001000**

Στην Αθήνα σήμερα την 31.08.2022 και ημέρα Τετάρτη του έτους 2022 και ώρα 10:00 συνήλθαν στα γραφεία της έδρας της εταιρείας με την επωνυμία «ΑΦΕΑ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΚΑΙ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» επί της οδού Λυκαβηττού 39-41, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου (=ΔΣ) αυτής σε συνεδρίαση προκειμένου να συζητήσουν και αποφασίσουν επί των κατωτέρω θεμάτων ημερήσιας διατάξεως:

Παρόντες

<i>Όνοματεπώνυμο</i>	<i>Ιδιότητα</i>
Σωτηρία Λυγνού	Πρόεδρος & Διευθύνουσα Σύμβουλος
Γεωργία Νικολακοπούλου	Αντιπρόεδρος & Αναπληρώτρια Διευθύνουσα Σύμβουλος
Γαβριήλ Νικολακόπουλος	Διευθύνων Σύμβουλος
Δήμητρα Λυγνού	Αναπληρώτρια Διευθύνουσα Σύμβουλος

Διαπιστώνεται η πλήρης απαρτία και συνεπώς παρέχεται η δυνατότητα λήψης έγκυρων αποφάσεων.

Θέμα 1^{ον}:

Έγκριση Ισολογισμού της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2021

Η Πρόεδρος του ΔΣ παρουσιάζει τον Ισολογισμό της κλεισθείσης χρήσεως της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2021, καθώς και την ανάλυση του λογαριασμού «Αποτελεσμάτων χρήσεως περιόδου 2021» -συνάπτονται στο παρόν πρακτικό που απολήγει σε αποτέλεσμα προ φόρων ύψους ποσού

Ευρώ 1.063.831,00

Υπογραμμίζεται ότι η επιχείρηση έχει υιοθετήσει τις πλέον αναβαθμισμένες προδιαγραφές κατάρτισης των οικονομικών καταστάσεων IFRS [=International Financial Reporting Standards] από τη χρήση 2011 και εφ εξής.

Η διεξαγόμενη συζήτηση βασίζεται ως εκ τούτου στο κλείσιμο κατά τα ΔΛΠ [=Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα] τα οποία αναγνωρίζεται, ότι απεικονίζουν με τον πλέον πιστό τρόπο την περιουσιακή διάρθρωση και τη δομή του αποτελέσματος, ενώ ξεχωριστή έμφαση δίνεται στο σημαντικό κεφάλαιο της ρευστότητας.

Μετά από διαλογική συζήτηση κατά την οποία η Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου και τα παριστάμενα στελέχη Λογιστηρίου - Οικονομικών παρέχουν πληροφορίες και διευκρινήσεις, το Διοικητικό Συμβούλιο εγκρίνει ομόφωνα το ανωτέρω ετήσιο κλείσιμο.

Θέμα 2^{ον}: Αποτελέσματα

Η λογική των ΔΛΠ αφίσταται από αυτήν των ΕΛΠ ως προς την διάθεση των αποτελεσμάτων, δεδομένου ότι πρυτανεύει η άποψη πως την διάθεση των αποτελεσμάτων έχει το κυριαρχικό δικαίωμα να την χειριστεί το υπέρτατο όργανο της επιχείρησης, που δεν είναι άλλο από την συνέλευση των μετόχων [και όχι το Διοικητικό Συμβούλιο]

Τα αποτελεσματικά μεγέθη, έχουν ως εξής:

Αντικείμενο	Χρήση 2015	Χρήση 2016	Χρήση 2017	Χρήση 2018	Χρήση 2019	Χρήση 2020	Χρήση 2021
Κύκλος εργασιών	9.759.684,00	8.505.340,00	10.086.842,00	8.415.800,00	11.462.493,00	2.908.681,00	5.901.293,00
Μικτό κέρδος	2.111.524,00	1.667.897,00	1.571.689,00	1.715.450,00	2.292.124,00	992.542,00	1.399.064,00
Έξοδα διοίκησης	- 1.668.870,00	- 1.230.136,00	- 1.188.720,00	- 1.328.020,00	- 1.404.953,00	- 871.498,00	- 893.173,00
Έξοδα διάθεσης	- 19.261,00	- 19.865,00	- 20.370,00	- 22.147,99	- 13.037,00	-	- 1.200,00
Λοιπά έξοδα εκμετάλλευσης	-	- 9.033,00	- 5.975,00	-	-	- 2.794,00	- 150.006,00
Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης	41.536,00	26.770,00	177.282,00	427,00	983,00	357,00	787.738,00
Χρηματοοικονομικά έσοδα	176,00	17,00	50,00	14,00	-	-	-
Χρηματοοικονομικά έξοδα	- 214.983,00	- 203.407,00	- 179.996,00	- 151.348,00	- 178.966,00	- 65.319,00	- 78.592,00
Κέρδη προ φόρων	250.121,00	232.241,00	353.959,00	214.374,00	696.151,00	53.288,00	1.063.831,00
Φόρος εισοδήματος	- 106.170,00	- 84.211,00	- 116.957,00	- 73.335,00	- 190.546,00	92.219,00	- 156.426,00
Καθαρά Κέρδη (Ζημίες) μετά από φόρους (Α)	143.951,00	148.030,00	237.002,00	141.039,00	505.605,00	145.507,00	907.405,00

Σχετικά με το φόρο της κλειομένης περιόδου σημειώνεται ότι ο συντελεστής που εφαρμόστηκε στην υπό κρίση διαχειριστική περίοδο ανέρχεται σε 22%.

Ο προσδιορισμός του φόρου προκύπτει με την λεγόμενη φορολογική αναμόρφωση, δηλαδή με την προσθήκη συγκεκριμένων κονδυλίων δαπανών που από την φορολογική νομοθεσία, δεν αναγνωρίζονται ως «εκπιπτόμενες» δαπάνες». Η υπόψη φορολογική αναμόρφωση προσδιορίζεται και επιβάλλεται από τους ελεγκτές της εταιρείας κατ' εφαρμογήν ειδικών φορολογικών διατάξεων.

Έτσι, λοιπόν, τα ποσά που συγκροτούν την υπόψη αναμόρφωση, συνυπολογιζόμενου και του αναβαλλόμενου φόρου με τους κανόνες ΔΛΠ, έχουν ως εξής:

	Χρήση 2019	Χρήση 2020	Χρήση 2021
Κέρδη χρήσεως βάσει λογαριασμού αποτελεσμάτων ΕΛΠ	662.803,23	- 2.630,54	1.044.985,84
Μη εκπιπτόμενες επιχειρηματικές δαπάνες	9.122,15	10.180,59	146.316,05
Φορολογητέα αξία	671.925,38	7.550,05	1.191.301,89
Φόρος που αναλογεί	22%	161.262,09	1.812,00
Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος	29.284,00	- 94.031,00	10.597,00
Συνολική χρέωση για φόρους εισοδήματος, που απεικονίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων	190.546,09	- 92.219,00	177.620,00

Η φορολογική υποχρέωση επί των αποτελεσμάτων της υπό κρίση περιόδου, διαμορφώνεται ως εξής:

Δήλωση φορολογίας εισοδήματος			
Αντικείμενο	ΚΑ	Ποσό Ευρώ	Σχόλια
Ακαθάριστα έσοδα χρήσεως	015	6.689.040,47	
Κέρδη ισολογισμού βάσει ΕΛΠ	116	1.047.928,05	
Μη εκπιπτόμενες επιχειρηματικές δαπάνες	455	146.316,05	
Κέρδη φορολογικού έτους	024	1.175.399,10	
Φόρος που αναλογεί	004	163.524,37	
Φόρος που παρακρατήθηκε	090	12.070,56	
Φόρος που προκαταβλήθηκε	008		
Άθροισμα 090+008	701	12.070,56	
Χρεωστικό ποσό για συμψηφισμό	011	151.453,81	
Προκαταβολή φόρου τρέχοντος φορολογικού	014	118.748,94	
Τέλος επιτηδεύματος[άρθρ.31 Ν.3986/2011]	911	1.000,00	
Άθροισμα [011]+[014]+[006]+[007]+[911]	702	271.202,75	
Συνολικό χρεωστικό ποσό για βεβαίωση	704	271.202,75	

Σημειώνεται ότι οι Ορκωτοί Λογιστές περιλαμβάνουν στον έλεγχό τους και το αντικείμενο του φορολογικού ελέγχου, χορηγώντας στην επιχείρηση «Φορολογικό Πιστοποιητικό».

Θέμα 3^{ον}:

Υπογραφή και δημοσιοποίηση Ισολογισμού

Ομόφωνα αποφασίζεται όπως ο ισολογισμός υπογραφεί κατά νόμο από την Πρόεδρο του ΔΣ, την Αντιπρόεδρο και Αναπληρώτρια Διευθύνουσα Σύμβουλο, τον Διευθύνοντα Σύμβουλο και τον Προϊσταμένο του Λογιστηρίου.

Περαιτέρω αποφασίζεται όπως στοιχεία και πληροφορίες επί των οικονομικών καταστάσεων της υπό κρίση περιόδου περιλαμβανομένης της πλήρους έκθεσης των Ελεγκτών και της αντίστοιχης έκθεσης του Διοικητικού Συμβουλίου που σχετίζεται με την επικύρωση του ετησίου κλεισίματος, δημοσιοποιηθεί στην αρμόδια υπηρεσία ΓΕΜΗ, ενώ στην ιστοσελίδα της εταιρείας να αναρτηθούν οι πίνακες των οικονομικών καταστάσεων κατά τους ισχύοντες κανόνες δημοσιότητας.

Η δημοσίευση κατά τα ανωτέρω οριζόμενα, δεν πρέπει να απέχει χρονικά λιγότερο από 20 ημέρες πριν από την ημερομηνία σύγκλησης της Συνέλευσης των Μετόχων. Πρόσκληση προς τους μετόχους αποφασίζεται να μην δημοσιευθεί εικαζομένης καθολικής απαρτίας για την διασφάλιση της οποίας θα μεριμνήσει το ΔΣ. Όσον αφορά την προθεσμία σύγκλησης της τακτικής συνέλευσης των μετόχων για την έγκριση του ετησίου κλεισίματος η προθεσμία μετά από σχετική νομοθετική μεταβολή, επεκτάθηκε από τους 6 στους 9 μήνες ήτοι μέχρι τέλους Σεπτεμβρίου.

Θέμα 4^{ον}:

Σύγκληση της ετήσιας τακτικής συνέλευσης των μετόχων

Με εισήγηση της Προέδρου του Διοικητικού Συμβουλίου αποφασίζεται ομόφωνα όπως η ετήσια τακτική συνέλευση των μετόχων που θα εγκρίνει τον Ισολογισμό της χρήσεως 2021, θα συγκληθεί την 31.08.2022, ημέρα Τετάρτη και ώρα 13.00 στα γραφεία της έδρας της Εταιρείας, οδός Λυκαβηττού 39-41.

Ακολούθως διαμορφώνεται η πρόσκληση προς τους μετόχους, που θα αποσταλεί σε ένα έκαστο εξ αυτών, ως εξής:

Πρόσκληση

προς τους μετόχους της Ανωνύμου Εταιρείας με την επωνυμία «ΑΦΕΑ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΚΑΙ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ»

στην ετήσια τακτική συνέλευση

την 31.08.2022, ημέρα Τετάρτη και ώρα 13:00 στα γραφεία της έδρας της εταιρείας, Λυκαβηττού 39-41, 106 72 Κολωνάκι, Αθήνα.

Θέματα ημερήσιας διάταξης:

- 1. Επικύρωση πρακτικών προηγούμενων συνεδριάσεων*
- 2. Έκθεση διαχείρισεως του Διοικητικού Συμβουλίου της εταιρείας περιόδου 2021*
- 3. Έκθεση ορκωτών ελεγκτών χρήσεως 2021*
- 4. Έγκριση Ισολογισμού της 31.12.2021 και διάθεσης αποτελεσμάτων χρήσεως 2021*
- 5. Απαλλαγή Διοικητικού Συμβουλίου & ελεγκτών από κάθε ευθύνη για την υπόλογο περίοδο 2021*
- 6. Ορισμός ορκωτών ελεγκτών νέας χρήσεως 2022*
- 7. Πορεία νέας διαχειριστικής περιόδου 2022*

Το Διοικητικό Συμβούλιο

Θέμα 5^ο:

Έκθεση διαχείρισης Διοικητικού Συμβουλίου

Μετά ταύτα καταρτίζεται η έκθεση του ΔΣ προς τους μετόχους, ως κατωτέρω:

1. Έκθεση διαχείρισεως

του Διοικητικού Συμβουλίου
της Ανωνύμου εταιρείας με την επωνυμία
«ΑΦΕΑ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗ ΚΑΙ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ»
προς την ετήσια τακτική συνέλευση των μετόχων της 31.08.2022

Περιεχόμενα

Εισαγωγική σημείωση

1. Εξέλιξη των εργασιών της εταιρείας
 - 1.1. Το ευρύτερο περιβάλλον και το επιχειρηματικό κλίμα [γενικό κλίμα, φορολογία, χρηματοδότηση επιχειρήσεων, κόστος δανεισμού, κρατικός μηχανισμός, υποδομές συνεδρίων, προσφυγικές ροές, ιδιωτικοποιήσεις, υποδομές και εικόνα αστικού και επαρχιακού περιβάλλοντος,]
 - 1.2. Κύκλος εργασιών
 - 1.3. Η κατάσταση προσόδου
 - 1.4. Γενικά και χρηματοοικονομικά έξοδα
 - 1.5. EBITDA
2. Περιουσιακή διάρθρωση
3. Κατάσταση ρευστότητας
4. Risk management
 - 4.1. Πιστοδότηση πελατείας
 - 4.2. Κίνδυνος αγορών
 - 4.3. Ανανέωση συμβάσεων τακτικής εκμετάλλευσης
 - 4.4. Κίνδυνος όρων και εύρους δανεισμού
 - 4.5. Συναλλαγματικός κίνδυνος
 - 4.6. Πιστοληπτική κατάσταση
 - 4.7. Κίνδυνοι ρευστότητας
 - 4.8. Ενδεχόμενες υποχρεώσεις -εμπράγματα εγγυήσεις τρίτων
 - 4.9. Μακροπρόθεσμες δεσμεύσεις
 - 4.10. Ανθρώπινοι πόροι
 - 4.11. Information technology
 - 4.12. Ασφαλιστική προστασία
5. Άλλα σημαντικά γεγονότα και δραστηριότητες
 - 5.1. Επιρροή στις οικονομικές καταστάσεις
 - 5.2. Ethics
 - 5.3. ISO
 - 5.4. CSR
 - 5.5. GDPR
6. Πορεία νέας χρήσεως

Κυρίες και Κύριοι Μέτοχοι,

Σύμφωνα με το άρθρο 150 του Ν.4548/18 [που αντικατέστησε το άρθρο 43^α § 3 του ΚΝ 2190/1920, όπως αυτό αντικαταστάθηκε με το άρθρο 35 του ΠΔ 409/86], υποβάλλουμε συνημμένως στη συνέλευσή σας τις οικονομικές καταστάσεις της εταιρείας για τη χρήση 2021 με τις παρατηρήσεις μας πάνω σ' αυτές και παρακαλούμε να τις εγκρίνετε.

Εισαγωγική σημείωση

Η επιχείρηση έχει υιοθετήσει τις πλέον αναβαθμισμένες προδιαγραφές κατάρτισης των οικονομικών καταστάσεων IFRS [=International Financial Reporting Standards] από τη χρήση 2011 και εφ εξής. Ειδικότερα η εταιρεία έχει επιλέξει την τήρηση των διπλογραφικών της βιβλίων στην διάρκεια της χρήσεως κατά τους Ελληνικούς σχετικούς κανόνες (ΕΛΠ= Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα), ενώ στο τέλος της χρήσεως, διενεργούνται σε ξεχωριστό περιβάλλον λογιστικής, ειδικές εγγραφές μετάβασης στα δεδομένα ΔΛΠ [= Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα]. Η υπόψη επιλογή της επιχείρησης εκκινεί από την προσπάθεια αναβάθμισης της ακρίβειας και ενάργειας των οικονομικών μεγεθών που περιέρχονται σε γνώση των παραληπτών του Ισολογισμού [μέτοχοι, προσωπικό, πελάτες, προμηθευτές, τράπεζες, δημόσιο].

Η διεξαγόμενη συζήτηση βασίζεται ως εκ τούτου στο κλείσιμο κατά τα ΔΛΠ τα οποία αναγνωρίζεται, ότι απεικονίζουν με τον πλέον πιστό τρόπο την περιουσιακή διάρθρωση και τη δομή του αποτελέσματος, ενώ ξεχωριστή έμφαση δίνεται στο σημαντικό κεφάλαιο της ρευστότητας

Με τον όρο «Ισολογισμός» νοείται το σύνολο των προς δημοσίευση στοιχείων και πληροφοριών της υπό κρίση χρήσεως, όπου περιλαμβάνονται:

- Στοιχεία της επιχείρησης [Διοικητικό Συμβούλιο, ελεγκτές, εποπτεύουσα αρχή]
- Στοιχεία οικονομικής θέσης [περιουσιακή και κεφαλαιουχική διάρθρωση]
- Κατάσταση συνολικού εισοδήματος
- Πίνακας προσαρμογών ιδίων κεφαλαίων μεταξύ ΕΛΠ και ΔΛΠ
- Διάρθρωση ιδίων κεφαλαίων
- Κατάσταση ταμειακών ροών
- Στοιχεία και πληροφορίες ελεγκτών επί του κλεισίματος

Η λογική των ΔΛΠ αφίσταται από αυτήν των ΕΛΠ ως προς την διάθεση των αποτελεσμάτων, δεδομένου ότι πρυτανεύει η άποψη πως την διάθεση των αποτελεσμάτων έχει το κυρίαρχο δικαίωμα να την χειριστεί το υπέρτατο όργανο της επιχείρησης, που δεν είναι άλλο από την συνέλευση των μετόχων [και όχι το Διοικητικό Συμβούλιο].

Η προωθούμενη στο μεταξύ αναμόρφωση των Ελληνικών Λογιστικών Προτύπων κινείται προς της κατεύθυνση άμβλυνσης των αποκλίσεων έναντι ΔΛΠ.

Η εταιρεία έχει ελεγχθεί φορολογικά για τις χρήσεις 2011 έως και 2020 σύμφωνα με τις αποφάσεις του Υπουργείου Οικονομικών 1159/2011 και 1124/2015 και δεν έχουν καταλογισθεί πρόσθετοι φόροι και προσαυξήσεις. Η εταιρεία ελέγχεται αυτή τη στιγμή για την χρήση 2021 και η έκθεση φορολογικής συμμόρφωσης δεν έχει εκδοθεί.

1. Εξέλιξη των εργασιών της εταιρείας

1.1. Το ευρύτερο περιβάλλον και το επιχειρηματικό κλίμα

Το γενικό κλίμα στη χώρα μας αλλά και παγκοσμίως χαρακτηρίζεται από τις δραματικές επιπτώσεις της Πανδημίας Covid 19, από τον πόλεμο Ρωσίας – Ουκρανίας, την ενεργειακή κρίση με επακόλουθο την ακρίβεια στα καύσιμα και τις πρώτες ύλες και την προσπάθεια της γεωπολιτικής αποσταθεροποίησης. Με βάση τις σημερινές συνθήκες, το γεωπολιτικό περιβάλλον παραμένει

ιδιαίτερα εύθραυστο, διατηρώντας την αβεβαιότητα και στην παγκόσμια οικονομία. Οι επιπτώσεις της νέας κρίσης υπήρξαν καταλυτικές για τις περισσότερες δραστηριότητες, όπως και για τον Τουρισμό.

Ο κρατικός μηχανισμός συνέδραμε επιχειρήσεις και απασχολούμενους στο μέτρο του δυνατού που στη χώρα μας ειδικά σημαντικός δημοσιονομικός παράγοντας είναι το πολύ μεγάλο δημόσιο χρέος. Η ΕΕ ενόψει των νέων δραματικών καταστάσεων έλαβε μέτρα διευκόλυνσης ακόμη και για υπερχρεωμένα μέλη με στόχο την αντιμετώπιση των συνεπειών της Πανδημίας στην Κοινωνία και την Οικονομία.

1.2. Κύκλος εργασιών

AFEA TRAVEL AND TOURISM		2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	%
TZPZE											
BTr	Business Travel	6.824.093,96	6.187.574,92	6.481.718,03	5.957.433,00	6.663.157,59	7.307.281,76	8.596.962,29	2.956.222,62	4.639.376,10	52,84
INCE (INC)	Meetings and Incentives	2.436.741,91	2.761.372,81	2.648.248,60	2.108.340,49	2.423.574,01	1.376.766,62	1.590.915,61	195.662,64	343.505,06	4,00
INCO (ICO)	Incoming Meetings and Events	622.293,91	999.901,23	714.336,02	907.035,74	546.530,85	644.253,83	951.449,22	156.888,90	571.923,04	6,16
CnD (CON+INT)	Congresses	2.484.338,32	2.061.760,70	3.965.987,77	3.559.956,53	4.476.427,95	4.127.358,01	5.230.355,01	1.457.219,04	3.202.780,03	37,00
other		238.960,92	28.863,15	51.473,07	4.263,60			4.271,25		22.485,68	
total		12.606.429,02	12.039.472,81	13.861.763,49	12.537.029,36	14.109.690,40	13.455.660,22	16.373.953,38	4.765.993,20	8.780.069,91	100,00
		2013/2012	2014/2013	2015/2014	2016/2015	2017/2016	2018/2017	2019/2020	2020/2019	2021/2020	
		0,83	0,96	1,15	0,90	1,13	0,95	1,22	0,29	1,84	

Ειδικές διατάξεις του Υπουργείου Οικονομικών επιβάλλουν όπως ο τζίρος από την πώληση αεροπορικών και ακτοπλοϊκών εισιτηρίων τηρείται σε μη αποτελεσματικούς, αλλά σε «δοσοληπτικούς» λογαριασμούς, όπως ορίζονται λογιστικοτεχνικά. Στην περίπτωση αυτή υπέρ του αποτελέσματος, λογίζεται ως έσοδο, μόνον η λαμβανόμενη προμήθεια. Αντιθέτως τα αεροπορικά εισιτήρια που περιλαμβάνονται ως συστατικό στοιχείο του «πακέτου» δηλ. μαζί με άλλες υπηρεσίες, τιμολογούμενα ως ενιαίο σύνολο, προσμετρώνται στον τζίρο. Ωστόσο από το πρίσμα της εσωτερικής λειτουργίας και ιδιαίτερα της διαχείρισης της ρευστότητας, τζίρος είναι το μέγεθος που επηρεάζει τις χρηματοροές δηλ. τα μεγέθη που πράγματι τιμολογούνται, πιστώνονται και εν τέλει εισπράττονται από τους πελάτες.

Έτσι λοιπόν μία πληρέστερη εικόνα παρέχεται από τον ανωτέρω πίνακα, με ποσά «ανεπτυγμένου τζίρου», όπου παρουσιάζεται και η διάρθρωση του τζίρου μεταξύ των τμημάτων (profit centers) της εταιρείας.

1.3. Η κατάσταση προσόδου

Όπως δείχνει ο ανωτέρω πίνακας, ο τζίρος της εταιρείας στην υπό κρίση περίοδο 2021 αυξήθηκε ουσιαστικά.

Εάν, εξ άλλου, εξετάσουμε την εξέλιξη του Συντελεστή Μικτού Κέρδους (=ΣΜΚ), όπως παρατίθεται στον ακόλουθο πίνακα, στην διαδοχή των τελευταίων χρήσεων 2006-2021, παρατηρούμε

Afea travel and tourism AE

αυξομειώσεις για να σταθεροποιηθεί τα τελευταία τέσσερα χρόνια σε ποσοστά του 20%, με εξαίρεση την χρήση 2020.

Περίοδος	Κύκλος εργασιών [συνεπτυγμένος]	Κόστος πωλήσεων	Μικτό κέρδος εκμετάλλευσης	ΣΜΚ%
2006	14.776.452,90	12.334.592,31	2.441.860,59	16,53
2007	14.848.640,96	12.734.788,50	2.113.852,46	14,23
2008	19.877.937,90	17.011.152,46	2.866.785,44	14,42
2009	17.031.671,92	14.573.197,14	2.458.474,78	14,43
2010	11.355.386,41	9.435.149,70	1.920.236,71	17,00
2011	11.529.621,74	9.694.297,57	1.835.324,17	16,00
2012	10.273.707,31	8.663.434,54	1.610.272,77	16,00
2013	8.002.475,00	6.424.861,00	1.577.614,00	19,72
2014	7.543.315,00	6.097.654,00	1.445.661,00	19,17
2015	9.759.684,00	7.648.160,00	2.111.524,00	21,64
2016	8.505.340,00	6.837.443,00	1.667.897,00	19,61
2017	10.086.842,00	8.515.153,00	1.571.689,00	15,58
2018	8.415.800,00	6.700.350,00	1.715.450,00	20,00
2019	11.462.493,00	9.170.369,00	2.292.124,00	20,00
2020	2.908.681,00	1.916.139,00	992.542,00	34,00
2021	5.901.293,49	4.518.132,37	1.383.161,12	24,00

1.4. Γενικά και χρηματοοικονομικά έξοδα

Τα γενικά έξοδα Διοίκησης, όσον και τα χρηματοοικονομικά αυξήθηκαν σε σχέση με την προηγούμενη διαχειριστική περίοδο δεδομένου ότι ξεκίνησε σταδιακά η επανεκκίνηση του τουρισμού.

Περίοδος	Διοίκηση	Διάθεση	Χρηματο-οικονομικά	Σύνολο
2011	1.378.175,40	19.760,64	321.127,00	1.719.063,04
2012	1.291.720,08	13.710,40	335.730,00	1.641.160,48
2013	1.102.540,00	35.460,00	273.772,00	1.411.772,00
2014	1.067.888,00	18.575,00	218.919,00	1.305.382,00
2015	1.668.870,00	19.261,00	214.983,00	1.903.114,00
2016	1.230.136,00	19.865,00	203.407,00	1.453.408,00
2017	1.188.720,00	20.370,00	179.996,00	1.389.086,00
2018	1.328.020,94	22.147,99	151.348,00	1.501.516,93
2019	1.404.953,00	13.037,00	178.966,00	1.596.956,00
2020	871.498,00	-	65.319,00	936.817,00
2021	893.173,00	1.200,00	78.592,00	972.965,00

Παραμένουν μειωμένα τα γενικά έξοδα και στη χρήση 2021. Αυτό αποδίδεται κατά κύριο λόγο στη μείωση δαπάνης προσωπικού. Η εταιρεία χρησιμοποίησε το μέτρο της αναστολής καθώς και το πρόγραμμα ΣΥΝ ΕΡΓΑΣΙΑ, ενώ η μείωση στα χρηματοοικονομικά έξοδα, σχετίζεται με την μείωση της δραστηριότητας και κατ' επέκταση των αναγκών χρηματοδότησης.

1.5. EBITDA

[earnings before interest, taxes, depreciation, and amortization]

	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015
Καθαρά κέρδη[μετά από φόρους]	895.001,00	145.507,00	505.605,00	141.039,00	237.002,00	148.030,00	143.951,00
Χρηματοοικονομικά έξοδα	78.592,00	65.319,00	178.966,00	151.348,00	179.996,00	203.407,00	214.983,00
Φόρος εισοδήματος	174.121,13	- 92.219,00	190.546,00	73.335,00	116.957,00	84.211,00	106.170,00
Αποσβέσεις	81.109,00	79.856,00	110.154,00	52.520,00	45.170,00	34.842,00	41.468,00
Οικονομική απαξίωση παγίων	-	-	-	-	-	-	-
	1.228.823,13	198.463,00	985.271,00	418.242,00	579.125,00	470.490,00	506.572,00
Σύγκριση με χρηματοοικονομικά έξοδα	15,64	3,03	5,50	2,76	3,22	2,31	2,36

Ο δείκτης EBITDA παρουσιάζει την καλύτερη εικόνα των τελευταίων ετών εξ αιτίας της δραστηρικής μείωσης της δαπάνης χρηματοοικονομικών, αλλά και της θετικής συνεισφοράς της κρατικής βοήθειας μέσα από ενισχύσεις όπως η επιστρεπτέα προκαταβολή, Γέφυρα 2, ΕΣΠΑ κοκ που συνέβαλλαν στην αύξηση των εσόδων της εταιρείας.

2. Περιουσιακή διάρθρωση

Το εύρος του Ισολογισμού, ήτοι του ενεργητικού που δείχνει το ύψος της περιουσίας της επιχείρησης, στη διαδοχή των οκτώ τελευταίων χρήσεων, αυξομειώνεται χωρίς δραματικές μεταβολές. Στην υπό κρίση περίοδο σημειώνεται η μεγαλύτερη αύξηση σε σχέση με τα προηγούμενα επτά χρόνια. Για μία αξιόπιστη επισκόπηση και την εξαγωγή χρήσιμων συμπερασμάτων έχει νόημα να εξετασθεί η εξέλιξη των επί μέρους στοιχείων της περιουσίας. Δηλαδή αντικειμένων του παγίου και του κυκλοφορούντος.

Εικόνα την 31η Δεκεμβρίου	Σύνολο περιουσίας
Χρήση 2021	7.568.140,00
Χρήση 2020	5.202.886,00
Χρήση 2019	6.756.243,00
Χρήση 2018	6.428.405,00
Χρήση 2017	5.770.378,00
Χρήση 2016	5.531.383,00
Χρήση 2015	5.850.949,00
Χρήση 2014	5.838.376,00

Από τον παρακάτω πίνακα συνάγεται το συμπέρασμα ότι το μεν τμήμα της περιουσίας που είναι επενδεδυμένο στο πάγιο παραμένει κατά το μάλλον σταθερό, το τμήμα του κυκλοφορούντος που απαρτίζεται κατά κύριο λόγο από εμπορικές απαιτήσεις, αλλά και προκαταβολές σε προμηθευτές σημειώνει σημαντική αύξηση σε σχέση με το προηγούμενο έτος ως επακόλουθο επανεκκίνησης της δραστηριότητας.

	31.12.2021	31.12.2020	31.12.2019	31.12.2018	31.12.2017	31.12.2016	31.12.2015
Πάγια περιουσιακά στοιχεία και μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	1.162.339,00	1.213.088,00	1.276.717,00	1.205.742,00	1.228.719,00	1.260.164,00	1.246.946,00
Αντικείμενα κυκλοφορούντος [κυρίως εμπορικές απαιτήσεις και προκαταβολές σε προμηθευτές]	6.405.801,00	3.989.798,00	5.479.526,00	5.222.663,00	4.541.659,00	4.271.219,00	4.604.003,00
Σύνολο περιουσίας [Ενεργητικού]	7.568.140,00	5.202.886,00	6.756.243,00	6.428.405,00	5.770.378,00	5.531.383,00	5.850.949,00

3. Κατάσταση ρευστότητας

Από την σύγκριση των βραχυπρόθεσμων κονδυλίων ενεργητικού και παθητικού, οδηγούμαστε στον προσδιορισμό της στατικής κατάστασης ρευστότητας της επιχείρησης όπως διαμορφώνεται στο τέλος της χρήσεως, [κεφάλαιο κινήσεως] που απολήγει σε ένα ικανοποιητικό θετικό απόλυτο ποσό παρά την υφιστάμενη κρίση.

	2021	2020	2019	2018	2017
Εμπορικές απαιτήσεις	3.181.021,00	1.563.702,00	2.797.580,00	2.849.974,00	2.250.519,00
Λοιπά στοιχεία κυκλοφορούντος					
Προκαταβολές και λοιπές απαιτήσεις	2.085.560,00	2.055.404,00	2.440.477,00	2.252.015,00	2.054.757,00
Χρηματικά περιουσιακά στοιχεία					
Χρηματικά διαθέσιμα	1.139.220,00	3.224.780,00	370.692,00	2.426.096,00	241.469,00
	6.405.801,00	3.989.798,00	5.479.526,00	5.222.663,00	4.541.659,00
Βραχυπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις	583.824,00	528.392,00	1.406.448,00	1.164.084,00	868.020,00
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	3.796.336,00	4.380.160,00	2.875.033,00	2.920.974,00	4.327.422,00
Κεφάλαιο κινήσεως	2.025.641,00	1.114.765,00	1.152.104,00	568.219,00	622.848,00

Οι ανοικτές απαιτήσεις επιβαρύνουν την ρευστότητα της εταιρείας αυξάνοντας εκ παραλλήλου τον τραπεζικό δανεισμό. Το ύψος των εκκρεμών απαιτήσεων [ομάδα λογαριασμών 30] κατά την ημερομηνία κλεισίματος, σε σχέση με τον αντίστοιχο κύκλο εργασιών και την ίδια εικόνα στο τέλος προηγούμενων χρήσεων, αλλά και η ίδια συσχέτιση του συνόλου των απαιτήσεων κλπ, περιλαμβανομένης και της εκδοχής ενσωμάτωσης και των αξιογράφων, δεδομένου ότι και αυτά συνιστούν μέρος των απαιτήσεων κατά πελατών, εμφανίζεται ως εξής: (τζίρος χωρίς αεροπορικά και ακτοπλοϊκά εισιτήρια –συνεπυγμένος τζίρος-που εν μέρει δεν περιλαμβάνονται σ' αυτόν δηλ. μη πακέτα, αλλά και ανεπυγμένος τζίρος καθ' όσον φέρεται στην πίστωση του πελάτη και αποτελεί μέρος των εκκρεμών απαιτήσεων που οφείλουν να εισπραχθούν). Παρατηρείται αύξηση στο ύψος των ανοικτών εμπορικών απαιτήσεων που οφείλεται στην αύξηση της δραστηριότητας πλην όμως η γενική περσινή δυσπραγία οδήγησε και τους πελάτες σε σχετική δυσκολία ρευστότητας. Στις βραχυπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις παρατηρείται μία αύξηση στο τέλος της υπό κρίση διαχειριστικής περιόδου, σε σχέση με την αντίστοιχη προηγούμενη περίοδο, που δικαιολογείται από την επανεκκίνηση της δραστηριότητας.

Ταχύτητα περιστροφής απαιτήσεων μέσω του κύκλου εργασιών

Περίοδος	Τζίρος [συνεπυγμένος]	τζίρος [ανεπυγμένος]	Απαιτήσεις κατά πελατών Ποσό Ευρώ	% επί συνεπυγμένου τζίρου	% επί ανεπυγμένου τζίρου	Πελάτες + αξιόγραφα Ποσό Ευρώ	% επί ανεπυγμένου τζίρου
2007	14.848.640,96	19.842.062,00	2.920.519,00	19,67%	14,72%	6.539.693,00	32,96%
2008	19.877.937,90	25.604.477,00	6.116.652,00	30,77%	23,89%	9.273.640,00	36,22%
2009	17.031.671,92	21.117.122,00	3.390.604,00	19,91%	16,06%	6.336.282,00	30,01%
2010	11.355.386,41	17.180.598,00	3.806.676,00	33,52%	22,16%	6.753.559,00	39,31%
2011	11.529.621,74	18.260.394,00	4.517.587,00	39,18%	24,74%	5.661.043,00	31,00%
2012	10.273.707,31	17.180.598,00	3.204.865,00	31,19%	18,65%	4.207.747,00	24,49%
2013	8.002.475,00	12.606.429,00	3.272.539,00	40,89%	25,96%	4.367.019,00	34,64%
2014	7.543.315,00	12.039.473,00	2.552.500,00	33,84%	21,20%	3.468.536,00	28,81%
2015	9.759.684,00	13.861.763,00	2.813.193,00	28,82%	20,29%	3.167.870,00	22,85%
2016	8.505.340,00	12.537.029,00	2.277.278,00	26,77%	18,16%	3.132.760,00	24,99%
2017	10.086.842,00	14.109.690,00	1.974.932,00	19,58%	14,00%	2.330.243,00	16,52%
2018	8.415.800,00	13.455.660,22	2.291.446,28	27,23%	17,03%	2.707.598,00	20,12%
2019	11.462.493,00	16.373.953,38	2.442.776,00	21,31%	14,92%	3.250.583,17	19,85%
2020	2.908.681,00	4.543.002,21	1.338.083,00	46,00%	29,45%	1.820.550,00	40,07%
2021	5.901.293,49	8.780.069,91	3.094.591,00	52,44%	35,25%	3.181.021,00	36,23%

Μέσω της παραβολής εξ άλλου των λεγόμενων «μακρόχρονων κονδυλίων» που παρατίθενται στον πίνακα που ακολουθεί ευθύς αμέσως, έχουμε μία ακόμη προσέγγιση της στατικής κατάστασης ρευστότητας στο τέλος των τελευταίων διαχειριστικών περιόδων, όπως προκύπτει σαν διαφορά κάλυψης των μόνιμων τοποθετήσεων / δεσμεύσεων πόρων στο πάγιο ενεργητικό και τις

μακροπρόθεσμες απαιτήσεις και την κάλυψή των από την άλλη πλευρά με μόνιμα δικά μας μέσα, ήτοι αυτό που αποκαλούμε «ίδιο κεφάλαιο» ή και με μακροπρόθεσμες οφειλές [δηλαδή στοιχεία που δεν ασκούν πίεση στην άμεση ρευστότητα]. Η διαφορά των δύο μεγεθών μας δίνει το κεφάλαιο κινήσεως που υποστηρίζει το τρέχον συναλλακτικό κύκλωμα.

εικόνα την	31.12.2021	31.12.2020	31.12.2019	31.12.2018	31.12.2017	31.12.2016
Δεσμέυσεις πόρων στο πάγιο ενεργητικό						
Ιδιοχρησιμοποιούμενα ενσώματα πάγια	1.108.209,00	1.139.806,00	1.171.517,00	1.194.846,00	1.218.727,00	1.248.584,00
Άλλα αντικείμενα του παγίου	54.130,00	73.282,00	105.200,00	10.896,00	9.993,00	11.580,00
	1.162.339,00	1.213.088,00	1.276.717,00	1.205.742,00	1.228.720,00	1.260.164,00
Μετοχικό κεφάλαιο	713.068,00	713.068,00	713.068,00	713.068,00	713.068,00	713.068,00
Λοιπά στοιχεία καθαρής θέσης	1.273.387,00	556.539,00	871.031,00	430.427,00	389.387,00	152.386,00
Μακροπρόθεσμες δανειακές υποχρεώσεις	905.470,00	263.268,00	281.250,00	93.750,00	156.250,00	218.750,00
Προβλέψεις και λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	296.055,00	794.978,00	563.471,00	536.716,00	592.862,00	708.952,00
	3.187.980,00	2.327.853,00	2.428.820,00	1.773.961,00	1.851.567,00	1.793.156,00
Στατική κατάσταση ρευστότητας 31.12[=κεφάλαιο κινήσεως]	2.025.641,00	1.114.765,00	1.152.103,00	568.219,00	622.847,00	532.992,00

4. Risk management

Η Εταιρεία ως εκ της φύσεως της δραστηριότητάς της εκτίθεται σε κινδύνους σχετιζόμενους με το σύνολο του συναλλακτικού της κυκλώματος και τις υλικές ή άυλες υποδομές της. Από την επισκόπηση που έγινε, επισημαίνονται οι ακόλουθες εστίες που συγκεντρώνουν την προσοχή μας.

- Πιστωτικός κίνδυνος
- Κίνδυνος αγορών
- Ενδεχόμενες υποχρεώσεις
- Μακροπρόθεσμες δεσμεύσεις
- Κίνδυνος ρευστότητας
- Ανθρώπινο δυναμικό
- Συστήματα πληροφορικής
- Ασφαλιστική προστασία

Εφ' εξής δίνονται πληροφορίες για την έκθεση της εταιρείας σε καθέναν από τους ανωτέρω κινδύνους:

Σημειώνεται ότι αποτελεί ευθύνη της Διοίκησης της εταιρείας να εντοπίσει και να αντιμετωπίσει τους κινδύνους που επισημαίνονται με τον βέλτιστο τρόπο προς την κατεύθυνση εξάλειψης ή έστω περιορισμού των.

4.1. Πιστοδότηση πελατείας

Πιστωτικός κίνδυνος είναι ο κίνδυνος της απειλούμενης οικονομικής ζημιάς στην εταιρεία, αν ένας πελάτης ή εν γένει χρεώστης δεν εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις που απορρέουν από την συμφωνημένη εξόφληση αξιογράφου του εις διαταγήν μας ή τακτοποίησης ανοικτού λογαριασμού του.

Σε κάθε περίπτωση η διαχείριση είσπραξης των απαιτήσεων κατά πελατών, καθώς και η απαραίτητη εκ των προτέρων προληπτική πολιτική επιλογής και πιστοδότησης, αποτελεί μόνιμη και σημαντική επιλογή, ώστε να περιορίζονται τόσο οι επισφάλειες, όσο και οι καθυστερήσεις που εκ των πραγμάτων οδηγούν στην αύξηση του τραπεζικού δανεισμού και ως εκ τούτου, του χρηματοοικονομικού κόστους.

Η εταιρεία εκτίθεται σε πιστωτικό κίνδυνο λόγω των πωλήσεων της. Υπάρχουν απαιτήσεις κατά πελατών, αλλά και από επιταγές και συναλλαγματικές εισπρακτέες μεταχρονολογημένες, όπως επίσης και λοιπές απαιτήσεις που διαμορφώνονται ως εξής:

Διάρθρωση απαιτήσεων κατά πελατών

Αντικείμενο	31.12.2021	31.12.2020	31.12.2019	31.12.2018	31.12.2017
Απαιτήσεις κατά πελατών					
εσωτερικού	2.177.143,00	1.012.028,00	1.693.646,87	1.714.553,00	1.255.020,13
εξωτερικού		-	-	-	26.330,35
δημοσίου		-	-	52.581,00	84.479,67
factoring	891.961,00	326.055,00	749.130,17	700.224,00	604.102,28
Συναλλαγματικές	482.467,00	482.467,00	482.467,00	482.467,00	482.467,48
Επιταγές εισπρακτές	126.430,00	259.155,00	388.338,65	416.152,00	355.310,52
 σύνολο χωρίς προβλέψεις	3.678.001,00	2.079.705,00	3.313.582,69	3.365.977,00	2.812.710,43
πρόβλεψη για επισφαλείς απαιτήσεις	496.980,00	516.003,28	516.003,28	516.003,00	561.551,00
 τελικό σύνολο εμπορικών απαιτήσεων	3.181.021,00	1.563.701,72	2.797.579,41	2.849.974,00	2.251.159,43
Ετήσιος τζίρος αναφοράς [ανεπτυγμένος]	8.780.069,91	4.543.002,21	16.373.953,38	13.455.660,22	14.109.690,40
ποσοστό απαιτήσεων χωρίς προβλέψεις	42%	46%	20%	25%	20%
ποσοστό απαιτήσεων με προβλέψεις επί τζίρου	36%	34%	17%	21%	16%

Από τη συσχέτιση των ανωτέρω δεδομένων, προκύπτει μία εικόνα διαμόρφωσης των απαιτήσεων ως προς τον τζίρο, στοιχείο που μαρτυρεί της ταχύτητα περιστροφής αλλά και την διάρθρωση των επί μέρους πόστων. Για την περίοδο 2021 συνεχίζεται η επιβράδυνση στο ρυθμό είσπραξης των απαιτήσεων λόγω επιπτώσεων της Πανδημίας σε όλο το εύρος της οικονομίας και φυσικά σε μερίδα πελατών μας.

Σε κάθε περίπτωση σημειώνεται ότι η κατάσταση θα βελτιωθεί με την έκδοση δικαστικής απόφασης πληρωμής ποσού απαίτησης κατά Ομοσπονδίας Ποδηλασίας [ποσού 147 χιλ Ευρώ]. Για το μεγαλύτερο μέρος του ποσού απαίτησης είχε σχηματισθεί πρόβλεψη.

Ο μέσος χρόνος είσπραξης των εμπορικών απαιτήσεων της εταιρείας διαχρονικά στα 10 τελευταία χρόνια, απεικονίζεται παρακάτω και δείχνει τις κυμάνσεις του ρυθμού είσπραξης που εκφράζεται σε ημέρες. Η βέλτιστη επίδοση εντοπίζεται στη χρήση 2017 και αποδίδεται κατά κύριο λόγο στην τακτοποίηση εκκρεμούς απαίτησης κατά πελάτη. Η τιμή που προκύπτει για το 2021 δείχνει την κατά πολύ μειωμένη επίδοση που αποδίδεται στις επιπτώσεις της Πανδημίας στο κύκλωμα των πελατών. Όμως αξίζει να σημειωθεί και για το μέρος που αφορά τα αξιόγραφα ότι το μέτρο της αναστολής πληρωμών επιταγών και οι συνέχεις παρατάσεις συνέβαλλαν ουσιαστικά στο ρυθμό είσπραξης.

Ρυθμός είσπραξης απαιτήσεων σε ημέρες

Έτος	Απαιτήσεις κατά πελατών	Αξιόγραφα	συν απαιτ + αξιόγραφα	Περιστρόφι σε ημέρες	Τζίρος ανεπτ
2021	3.069.104,00	608.897,00	3.678.001,00	152,90	8.780.069,91
2020	1.338.083,00	741.622,00	2.079.705,00	167,09	4.543.002,21
2019	2.442.777,00	870.805,65	3.313.582,65	73,86	16.373.953,38
2018	2.467.358,00	898.619,00	3.365.977,00	91,31	13.455.660,22
2017	1.974.932,43	837.144,00	2.812.076,43	72,74	14.109.690,40
2016	2.277.278,00	855.482,00	3.132.760,00	91,21	12.537.029,00
2015	2.831.501,00	837.144,00	3.668.645,00	96,60	13.861.763,49
2014	2.552.409,99	901.035,89	3.453.445,88	104,70	12.039.472,81
2013	3.272.539,15	1.064.772,39	4.337.311,54	125,58	12.606.429,02
2012	3.204.864,71	1.002.882,05	4.207.746,76	100,82	15.233.494,51

4.2. Κίνδυνος αγορών

Κίνδυνος αγορών είναι ο κίνδυνος που αλλάζει τις τιμές αγαθών και υπηρεσιών στην αγορά, όπως τις τιμές του ξένου συναλλάγματος –επί προμηθευτών εξωτερικού εκτός Ευρωζώνης-, τις τιμές των επιτοκίων και τις τιμές εξαγοράς που θα επηρεάσουν τα εισοδήματα της εταιρείας ή την αξία των μετοχών της. Ο στόχος του χειρισμού του κινδύνου αγορών είναι να καταφέρουμε και να ελέγξουμε την έκθεση στον κίνδυνο αυτόν μέσα σε αποδεκτές παραμέτρους.

Στην παρούσα θεματική ενότητα έχουμε να επισημάνουμε την εξαιρετικά ρευστή κατάσταση σε όλες τις αγορές εξ αιτίας της πολύχρονης κρίσης που έπληξε όλως ιδιαιτέρως την Ελλάδα τα τελευταία 10 χρόνια και της πανδημίας που ακολουθήσε την κρίση.

Ο κορονοϊός αποτελεί μέρος της καθημερινότητάς μας. Η Ελλάδα, βγαίνοντας πρόσφατα από την περίοδο της χρηματοοικονομικής κρίσης έδειχνε ενθαρρυντικά σημάδια επανόδου σε μία περίοδο κοινωνικής και οικονομικής κανονικότητας. Η πανδημία και ο πόλεμος δύο μεγάλων χωρών όμως άλλαξαν άρδην τα δεδομένα έχοντας σημαντικές επιπτώσεις στην υγεία, την κοινωνική συνοχή και το σύνολο της οικονομίας.

Στο κεφάλαιο τραπεζών και χρηματοοικονομικού κόστους, αν και προβλέπεται μία διόγκωση του δανεισμού σε συνδυασμό με την δραματική μείωση του τζίρου, αναμένεται μία ευμενής επίπτωση στη δαπάνη για τόκους λόγω των αναμενόμενων κρατικών ενισχύσεων και της ποσοτικής χαλάρωσης QE [Quantitative Easing] της ΕΚΤ [=Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας] που διευκολύνει τις Ελληνικές Τράπεζες.

Καταλυτικό στοιχείο στήριξης της επιχείρησης κατά την υπό κρίση δύσκολη περίοδο υπήρξε η κρατική στήριξη μέσω των επιστρεπτέων προκαταβολών.

4.3. Ανανέωση συμβάσεων τακτικής εκμετάλλευσης

Η εταιρεία κινδυνεύει από την μη ανανέωση της συνεργασίας από κάποιο οίκο (πελάτες-προμηθευτές) με συνέπεια απώλεια μέρους της αγοράς και συρρίκνωση του τζίρου, του μικτού και τελικού αποτελέσματος.

Το μεγαλύτερο ποσοστό δραστηριότητας της εταιρείας προέρχεται από ad hoc εργασίες και ως εκ τούτου κάθε πρόβλεψη είναι επισφαλής, ενώ η μόνιμη πελατεία –business travel & incentives- συνεχίζει να παρουσιάζει σημάδια συγκράτησης και περιορισμού των δαπανών.

Στην κατηγορία των συνεδρίων η εταιρεία καλείται να αναλάβει ρίσκο και πρωτοβουλίες ως προς την εικαζόμενη επιτυχία, κυρίως ως προς τον αριθμό συμμετεχόντων και την εξασφάλιση χορηγιών. που αποτελεί το πλέον κομβικό στοιχείο. Ως αντιστάθμισμα του υπόψη κινδύνου επιδιώκεται κατά το δυνατόν η κατανομή μέρους του κινδύνου στον πρωταρχικό διοργανωτή. Η Πανδημία προκάλεσε ακυρώσεις και μεταθέσεις των εκδηλώσεων για τα έτη 2020 και 2021 τα οποία μετατέθηκαν για το 2022.

Μία διαχρονική τάση που αξίζει να μας προβληματίσει είναι οι συμβάσεις πολυεθνικών αλυσίδων στη βάση global agreements, ενώ από την άλλη πλευρά διαφαίνεται και μία άλλη τάση μερικών σημαντικών πελατών, να αξιώνουν συνεργασία πάνω σε βάση Handling fee δηλαδή με ποσοστό πάνω στο κόστος [που καλύπτουν οι ίδιοι]. Τούτο το τελευταίο, όχι μόνον δεν συνιστά πρόβλημα, αλλά διαπιστώθηκε ότι παρουσιάζει ευμενή επίπτωση στη ρευστότητα, αφού δεν χρειάζεται η όποια μορφή χρηματοδότησης.

4.4. Κίνδυνος όρων και εύρους δανεισμού

Ο πιστωτικός κίνδυνος που οφείλεται στην αργή ρευστοποίηση των απαιτήσεων προκαλεί προβλήματα ρευστότητας. Εξ αιτίας αυτού, η εταιρεία προχωρεί σε τραπεζικό δανεισμό με συνέπεια την αύξηση των χρηματοοικονομικών της δαπανών.

Η 10ετής χρηματοπιστωτική κρίση που εκδηλώθηκε ήδη μέσα στο 2008 μέχρι το 2019, αν και τυπικά η χώρα εξήλθε από αυτήν τον Αύγουστο του 2018 με τους πιεστικούς όρους των μνημονίων, με κλιμακούμενες δυσμενείς επιπτώσεις, στην Ελλάδα, έδωσε τη θέση της σε μία πιο ευόωνη προοπτική, όπως ήδη αποτυπώθηκε στα αποτελέσματα της χρήσης 2019.

Η προοπτική αυτή ανακόπτεται στην χρήση 2020 λόγω Πανδημίας. Πάραυτα οι μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις είναι ζωτικής σημασίας για τις εθνικές οικονομίες. Η στήριξή τους αποτελεί μέρος μιας ολοκληρωμένης δέσμης μέτρων που διαμορφώθηκε από την Επιτροπή και τον όμιλο της Ευρωπαϊκής Τράπεζας Επενδύσεων. Η Επιτροπή έχει αποδεσμεύσει σημαντικά ποσά από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Στρατηγικών Επενδύσεων, που θα χρησιμεύσει ως εγγύηση για το Ευρωπαϊκό Ταμείο Επενδύσεων προκειμένου να δοθούν κίνητρα σε τοπικές τράπεζες και σε άλλους δανειοδότες να παρέχουν ρευστότητα σε τουλάχιστον 100 000 ευρωπαϊκές επιχειρήσεις.

Η εταιρεία κατόπιν προέβη σε σύναψη, με την Τράπεζα Πειραιώς, δανείου με εγγύηση δημοσίου 80%. [EAT]

Επιπλέον η μακροπρόθεσμη πράξη sale and lease back μέσω του οίκου Eurobank Leasing που συνήφθη το έτος 2006 με 15ετή διάρκεια εξελίσσεται αψόγως, εξέπνευσε το 2021. Ωστόσο η διαδικασία απαιτεί ενδεδειγμένο τεχνικό έλεγχο πριν την εξαγορά και χρονοβόρες διαδικασίες οι οποίες ήλθαν εις πέρας μόλις πρόσφατα με τελευταία εκκρεμότητα την συμβολαιογραφική πράξη.

Πέραν αυτών το ΕΤΠΑ [=ευρωπαϊκό ταμείο περιφερειακής ανάπτυξης] με το πρόγραμμα επιδότησης τόκων υφιστάμενων δανείων, ΓΕΦΥΡΑ 2 [επιδότηση ανοικτών δανείων και πιστωτικών καρτών], στήριξε τις μικρομεσαίες επιχειρήσεις, ώστε να αντέξουν στις δυσμενείς επιπτώσεις του Covid-19.

Τέλος αξίζει να αναφερθούμε στην σχεδιαζόμενη κρατική χρηματοδότηση, με τη μορφή επιστρεπτέας προκαταβολής, με εκτεταμένο χρονικό ορίζοντα αποπληρωμής και 15% επιπλέον έκπτωσης σε περίπτωση εξόφλησης χωρίς δόσεις, πιθανότητα επιστροφής μόνο του 25% ή 33% και περίοδο χάριτος, για όλες τις πληγείσες επιχειρήσεις, η οποία λαμβάνει υπόψη τη μείωση του τζίρου, το μισθολογικό και μη-μισθολογικό κόστος των εργαζομένων, καθώς και τη διατήρηση των υφιστάμενων θέσεων εργασίας. Άλλο ένα χρηματοδοτικό εργαλείο από το οποίο επωφελήθηκε η εταιρεία.

4.5. Συναλλαγματικός κίνδυνος

Η εταιρεία εκτίθεται σε συναλλαγματικό κίνδυνο κυρίως ως προς τις υποχρεώσεις της για προκαταβολές ή κλεισμένες πράξεις σε ξένο νόμισμα (=ΞΝ). Σε κάθε περίπτωση οι συναλλαγές της εταιρείας σε ΞΝ είναι περιορισμένης κλίμακας και κυρίως σε δολάρια ΗΠΑ. Ιδιαίτερη ανησυχία

προκαλούν οι μεγάλες διακυμάνσεις στα rate λόγω της ενεργειακής κρίσης και της γενικότερης γεωπολιτικής αναταραχής που επικρατεί.

4.6. Πιστοληπτική κατάσταση

Οι οφειλές της εταιρείας έναντι τρίτων, πλην τραπεζών, συγκροτούνται αποκλειστικά από βραχυπρόθεσμα κονδύλια. Η εταιρεία καλλιεργεί άριστες σχέσεις με προμηθευτές και απολαμβάνει των συνηθισμένων εκπτώσεων και ορίων πιστοδότησης στην ελληνική αγορά, ενώ στις σχέσεις της με τους προμηθευτές, διαπιστώθηκε, συνεπεία της 10ετούς κρίσης στη χώρα, της ενεργειακής κρίσης και του πληθωρισμού μία επιφυλακτικότητα, κάτι που οδηγεί σε προπληρωμές.

Απόρροια της κρίσης είναι και η μεταβολή των συνθηκών απόδοσης ποσών αεροπορικών εταιρειών IATA, μέσω του δικτύου BSP, όπου το διάστημα πίστωσης ενός μηνός, περιορίσθηκε σε 15 ημέρες, γεγονός που επέτεινε την πίεση στη ρευστότητα της επιχείρησης. Στο ίδιο πλαίσιο, ο υπόψη οργανισμός οξύνει τον έλεγχο των οικονομικών καταστάσεων των επιχειρήσεων, αξιώνοντας τραπεζική εγγυητική επιστολή σε περιπτώσεις όπου διαφαίνεται μία δυσμενής οικονομική κατάσταση τόσο στο σκέλος των ιδίων κεφαλαίων, όσον και στον τομέα του αποτελέσματος [EBITDA]. Ευχάριστη διαπίστωση αποτελεί η συνεχής βελτίωση αυτού του δείκτη. Η περσινή περίοδος, 2020, αποτελεί παρένθεση σε όλο το κύκλωμα των αερομεταφορών καθώς για μεγάλο διάστημα λόγω Πανδημίας διακόπηκαν οι πτήσεις.

4.7. Κίνδυνοι ρευστότητας

Ρευστότητα 31.12.2021	Σύνολο	0-90 ημέρες	90-180 ημέρες	180-360 ημέρες	>360 ημέρες
Απαιτήσεις κατά πελατών	3.069.104,00	2.725.000,00	191.900,00	52.125,00	100.079,00
Αξιόγραφα πελατών εισπρακτέα	126.430,00	126.430,00			
εισροές πόρων	<u>3.195.534,00</u>	<u>2.851.430,00</u>	<u>191.900,00</u>	<u>52.125,00</u>	<u>100.079,00</u>
υποχρεώσεις έναντι προμηθευτών	2.115.762,00	1.900.000,00	110.000,00	15.762,00	90.000,00
επιταγές πληρωτέες (προς προμηθευτές)	163.326,00	120.300,00	43.026,00		
φόροι - τέλη πληρωτέα	24.653,00	24.653,00			
οφειλές σε ασφαλιστικούς οργανισμούς	36.878,00	16.800,00	-	20.078,00	-
εκροές πόρων	<u>2.340.619,00</u>	<u>2.061.753,00</u>	<u>153.026,00</u>	<u>35.840,00</u>	<u>90.000,00</u>

Από την επισκόπηση του ανωτέρω πίνακα διαπιστώνεται ότι οι εισροές πόρων κατά πολύ υπερκαλύπτουν τις εκροές, δείχνοντας μία καλή κατάσταση ρευστότητας. Από την κατανομή εξάλλου των χρηματοροών σε επί μέρους χρονικά διαστήματα, παρατηρούμε ότι στο πρώτο τρίμηνο, οι εισροές κατά πολύ υπερκαλύπτουν τις εκροές οδηγώντας στο ίδιο συμπέρασμα καλής κατάστασης ρευστότητας. Το «άνοιγμα» που απεικονίζεται στο δεύτερο τρίμηνο και εφ' εξής υπερκαλύπτει από το πλεόνασμα του πρώτου τριμήνου.

4.8. Ενδεχόμενες υποχρεώσεις

ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ ΤΑΞΕΩΣ	χρήση 2021		χρήση 2020		χρήση 2019		χρήση 2018		χρήση 2017	
	Ενεργητικού	Παθητικού	Ενεργητικού	Παθητικού	Ενεργητικού	Παθητικού	Ενεργητικού	Παθητικού	Ενεργητικού	Παθητικού
ΧΡΕΩΣΤΙΚΟΙ ΛΟΓ/ΜΟΙ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ										
ΤΡΑΠΕΖΙΚΕΣ ΕΓΓΥΗΤΙΚΕΣ ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ ΕΞΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ										
ΤΡΑΠΕΖΙΚΕΣ ΕΓΓΥΗΤ ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ										
Τραπεζικές Εγγυητικές Επιστολές Καλής Εκτέλεσης ALPHA BANK							5.000,00		8.000,00	
Τρ Ε/Ε καλής εκτέλεσης (Hellenic Bank) Piraeus Bank	123.000,00		23.000,00		105.000,00		105.000,00		5.000,00	
Τρ Ε/Ε καλής εκτέλεσης EUROBANK	9.760,50		15.500,00		13.500,00		16.500,00		30.000,00	
ΤΡΑΠΕΖΙΚΕΣ ΕΓΓΥΗΤΙΚΕΣ ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ										
Τρ Ε/Ε συμμετοχής Piraeus Bank	2.600,00		-		7.401,20					
Τρ Ε/Ε συμμετοχής EUROBANK			41.862,90		14.694,00				11.600,00	
ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΗ ΕΠΙΤΑΓΩΝ ΜΑΣ ΕΙΣ ΕΓΓΥΗΣΗ										
ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΗ ΕΠΙΤΑΓΩΝ ΜΑΣ ΓΙΑ ΚΑΛΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ										
Επιταγές εις εγγ/ση επί Λαϊκής Τραπέζας							10.000,00		10.000,00	
Επιταγές εις εγγύησιν επί Εθνικής Τραπέζης	2.001,00		2.001,00		2.001,00		2.001,00		2.001,00	
Επιταγές εις εγγύησιν επί ΕFG EUROBANK	501,00		501,00		501,00		501,00		20.501,00	
ΠΙΣΤΟΤΙΚΟΙ ΛΟΓ/ΜΟΙ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ										
ΚΟΜΙΣΤΕΣ ΤΡΑΠΕΖΙΚΩΝ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ										
ΚΟΜΙΣΤΕΣ ΤΡΑΠΕΖ ΕΓΓΥΗΤ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ										
ΜΙΝΟΡΙΚΕΣ ΓΡΑΜΜΕΣ, ΚΟΜΙΣΤΕΣ ΤΡΑΠΕΖ ΕΓΓΥΗΤ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ										3.000,00
ΕΟΤ, ΚΟΜΙΣΤΕΣ ΤΡΑΠ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ		10.000,00		10.000,00		10.000,00		15.000,00		10.000,00
ΔΕΗ Α.Ε		2.000,00		2.000,00						
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΧΕΙΡ/ΚΗΣ ΟΡΘ/ ΚΗΣ ΚΑΙ ΤΡΑΥΜ/ΠΙΑΣ Ε.Ε.Χ.Ο.Τ										30.000,00
ΑΤΤΙΚΟ ΜΕΤΡΟ ΑΕ				8.500,00		8.500,00		8.500,00		
ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΕΑΤΑ ΑΕ		18.000,00		18.000,00		7.401,20		3.000,00		
ΚΟΜΙΣΤΕΣ ΤΡΑΠΕΖΙΚΩΝ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ										
Εθνική Τράπεζα Ελλάδος Α.Ε										8.000,00
ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε						5.000,00				
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΠΝΕΥΜΟΝΟΛΟΓΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ		100.000,00					100.000,00			
ΔΕΗ Α.Ε						8.000,00				
ΑΤΤΙΚΟ ΜΕΤΡΟ Α.Ε										3.600,00
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΥΠΟΛ/ΣΤΩΝ ΕΚΔΟΣΕΩΝ ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ						1.694,00				
ΕΘΝΙΚΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΓΕΙΑΣ				1.862,90						
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΤΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΑΝΕΗ 31/12/21				40.000,00						
ΔΗΜΟΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ ΑΝΕΗ 31/8/2022		2.760,50								
ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΔΗΜΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ (Κ.Ε.Δ.Ε) 27/08/2022		2.600,00								
ΚΟΜΙΣΤΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΜΕ ΕΠΙΤΑΓΕΣ ΕΚΔΟΣΕΩΣ ΜΑΣ										
ΚΟΜΙΣΤΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΜΕ ΕΠΙΤΑΓΕΣ ΜΑΣ ΓΙΑ ΚΑΛΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ										
FLYING DOLPHIN, ΚΟΜΙΣΤΕΣ ΕΠΙ ΜΕ ΕΠΙΤΑΓΕΣ ΜΑΣ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ								10.000,00		10.000,00
NEL Ναυτιλιακή Εταιρεία Λέσβου ΑΕ		1,00		1,00		1,00		1,00		1,00
ΚΟΙΝΟΠΡΑΣΙΑ ΓΡΑΜΜΩΝ Ν.Ε.Λ		1,00		1,00		1,00		1,00		1,00
ΑΘΗΝΑΙΚΗ ΑΕΡΟΠΟΡΙΑ ΑΕ				2.000,00		2.000,00		2.000,00		2.000,00
sky express sa		2.000,00		500,00		500,00		500,00		500,00
Κ/ΣΙΑ ΑΤΤΙΚΑ ΦΕΡΡΙΣ ΝΕ ΚΑΙ ΣΙΑ		500,00								
TURKISH AIRLINE επί λήξεως 17/7/2017										20.000,00
Χρεωστικοί και Παθητικοί λογαριασμοί εγγυήσεων & εμπραγμάτων ασφ	137.862,50	137.862,50	82.864,90	82.864,90	143.097,20	143.097,20	139.002,00	139.002,00	87.102,00	87.102,00

Εμπράγματα εγγυήσεις τρίτων [υπέρ της Εταιρείας]

έναντι	Εγγυητής	Περιουσιακό αντικείμενο	Αποτίμηση τραπέζης	όριο πίστωσης
Eurobank	Αλεξάνδρα Λυγνού & Καίτη Νικολακοπούλου	Κατάστημα στη Νέα Ιωνία, ισόγειο 215 τετρ. μέτρα, Λυκίας 13 & Ελπίδος	430.000,00	900.000,00
Τράπεζα Πειραιώς	Αλεξάνδρα Λυγνού & Καίτη Νικολακοπούλου	Κατάστημα στη Νέα Ιωνία, ορόφου, Λυκίας 13 & Ελπίδος	130.000,00	100.000,00
		σύνολο	560.000,00	1.000.000,00

Για το ακίνητο της Νέας Ιωνίας αξίζει να σημειωθεί πως έγιναν οι άρσεις των προσημειώσεων κατόπιν της εξόφλησης των δανειακών υποχρεώσεων της εταιρείας μέσα στο 2020. Τον Οκτώβριο του 2021 η προσημείωση στην Eurobank και μέσα στο 2022 οπου και καταρτίζεται η παρούσα έκθεση, η προσημείωση στην Πειραιώς.

4.9. Μακροπρόθεσμες δεσμεύσεις

Αυτοκίνητα AFEA		Μίσθωση εκμισθωτής		Μίσθωση από		μηνιαίο μίσθωμα		Εγγύηση
Αρ ΚΥΚΑ	Μάρκα	Μίσθωση από	έως	Χωρίς ΦΠΑ	μηνιαίο μίσθωμα με ΦΠΑ			
ITN9091	BMW X1 DRIVE 2.0D	HERTZ	20171206	20221205	705,00	874,20	1.748,40	
ΥTK4413	VW UP MOVE 1.00	ΟΛΥΜΠΙΚ	20180621	20220621	171,70	212,90	343,40	
ΙΥΕ1246	VW T-ROC	HERTZ	20180522	20230521	354,00	438,96	877,92	
ITN4747	VOLVO XC60 2.0	HERZ	20171013	20221012	660,00	818,40	1.320,00	
ΥΠ17789	Suzuki Swift 1.2	ΟΛΥΜΠΙΚ	20170612	* 20210612	232,88	288,77	465,76	
ΥΤΟ4464	VW POLO	HERZ	20190820	20240819	218,00	270,32	518,32	
ΧΕΕ9478	BMW X2 DRIVE 16d	ΟΛΥΜΠΙΚ	20200504	20240504	444,86	551,62	889,72	
			σύνολο		2.786,44	3.455,17	6.163,52	

4.10. Ανθρώπινοι πόροι

Ως επιχείρηση παροχής υπηρεσιών, η εταιρεία, εστιαζόμενη μάλιστα σε ιδιαιτέρως εξειδικευμένα αντικείμενα υψηλών ποιοτικών απαιτήσεων στο χώρο της τουριστικής βιομηχανίας, εκτιμά ως επιβεβλημένη και σημαντική την αναφορά και την προσεκτική εξέταση του κεφαλαίου αυτού.

Η εξεύρεση, εκπαίδευση, καταξίωση και διατήρηση ικανών στελεχών με προχωρημένο επίπεδο τεχνογνωσίας σε διάφορα γνωστικά αντικείμενα, marketing, planning, development, άριστη επαφή και ενημέρωση με σύγχρονη τεχνολογία και αυτοματισμούς, άψογη γνώση ξένων γλωσσών, κλπ αναδεικνύεται σε μείζονος προτεραιότητας ζήτημα, καθώς παρά το μεγάλο ποσοστό ανεργίας που μαστιάζει τη χώρα, παρατηρείται στενότητα εξεύρεσης εκπαιδευμένου προσωπικού στην ελληνική αγορά. Στο σημείο αυτό έχουμε να υπογραμμίσουμε και τις ιδιαιτερότητες της εταιρείας στο χώρο του κλάδου των τουριστικών γραφείων, δεδομένου ότι το αντικείμενο MICE [=Meetings, Incentives, Congresses, Events] συνιστά μία δραστηριότητα με πολυπλοκότητα και υψηλές απαιτήσεις που υπερβαίνουν κατά πολύ αυτές των λοιπών επί μέρους κλάδων της τουριστικής βιομηχανίας.

Η επιχείρηση αντιμετωπίζει το ζήτημα αυτό δίνοντας έμφαση στην ποιότητα των νέων προσλήψεων ως προς τη βασική ακαδημαϊκή κατάρτιση, ενώ ενισχύει την εκπαίδευση εντός της εταιρείας, αλλά και με εξωτερικά σεμινάρια επιμόρφωσης. Οι νέες προσλήψεις ή μετατάξεις εστιάζονται κυρίως στην επιτακτική αναπλήρωση ή ενίσχυση θέσεων στον τομέα Operation.

Με αφορμή την υγειονομική κρίση, δημιουργήθηκε η άμεση ανάγκη εξεύρεσης τεχνολογικών λύσεων για την επίτευξη της εργασίας από απόσταση, με αποτέλεσμα την απότομη «ψηφιακή ενηλικίωση» των επιχειρήσεων. Η επιτάχυνση του ψηφιακού εκσυγχρονισμού, μέσω των επενδύσεων σε συστήματα και δίκτυα, δημιούργησε ταυτόχρονα πρωτοφανείς συνθήκες στις εργασιακές σχέσεις και σίγουρα η ομαλή μετάβαση του εργατικού προσωπικού στα νέα δεδομένα θα αποτελέσει μία βραχυπρόθεσμη και μακροπρόθεσμη πρόκληση.

Άμεση προτεραιότητα απέκτησε το ζήτημα βιωσιμότητας της επιχείρησης και η διατήρηση των θέσεων του ανθρώπινου δυναμικού της σε τρόπο ώστε να ελαχιστοποιηθεί η δυσμενής επίπτωση στην χρήση 2020 και να διασφαλιστεί με κατάλληλους χειρισμούς η βέλτιστη ανάκαμψη για το έτος 2021. Πρέπει δε να σημειωθεί ότι η εταιρεία ως όφειλε, έλαβε τα αναγκαία μέτρα για την προστασία της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων, συμπεριλαμβανομένων των δραστηριοτήτων πρόληψης, ενημέρωσης και κατάρτισης, καθώς και της δημιουργίας της απαραίτητης οργάνωσης και της παροχής των αναγκαίων μέσων.

Ως εκ τούτου στην υπό εξέταση περίοδο, έχουν διατηρηθεί οι υφιστάμενες θέσεις εργασίας και έχουν εφαρμοστεί όλα τα μέτρα με στόχο την απευθείας στήριξη των μισθών και των θέσεων εργασίας ένα εκ των οποίων και το πρόγραμμα ΣΥΝ ΕΡΓΑΣΙΑ.

Απασχολούμενοι, υπό καθεστώς μίσθωσης εργασίας πλήρους απασχόλησης: 39

Απασχολούμενοι, υπό καθεστώς μίσθωσης εργασίας μερικής απασχόλησης: 1

Μέλη Διοικητικού Συμβουλίου υπό καθεστώς πλήρους απασχόλησης: 4

Η κατανομή ρόλων και αρμοδιοτήτων στους συνεργάτες με την συγκρότηση τμημάτων και διευθύνσεων απεικονίζεται στο οργανόγραμμα της εταιρείας που συνάπτεται στον παρόν.

4.11. Information technology/Digital Transformation

Αν στην εποχή μας κρίνεται για κάθε επιχείρηση χρήσιμη η εγκατάσταση συστημάτων πληροφορικής, επικοινωνίας και λοιπών αυτοματισμών, τούτο αποτελεί για την εταιρεία μας, όρο εκ των ων ουκ άνευ και καθίσταται λόγω της φύσης του αντικειμένου της, ζήτημα πρώτης προτεραιότητας.

Η έμφαση δίνεται στην πληρότητα και τις σύγχρονες προσεγγίσεις. Ωστόσο τα συστήματα πληροφορικής και αυτοματισμών που υποκαθιστούν σε μεγάλο εύρος παραδοσιακές ή χειρόγραφες επεξεργασίες, καταργώντας ακόμη και αυτή την ίδια τη χρήση του χαρτιού στο πλαίσιο της αντίληψης EDI (=Electronic data Interchange), ή η αποθήκευση δεδομένων σε φάρμες που είναι εγκατεστημένες σε διάφορες περιοχές του πλανήτη [τεχνολογία cloud] δεν είναι απαλλαγμένα από κινδύνους.

Η μη χρήση των βέλτιστων αυτοματισμών αντανακλάται με άμεσες συνέπειες στον πελάτη, αφού βλάπτει την ποιότητα ή και μειώνει την αμεσότητα απόκρισης και πληρότητα στην επικοινωνία. Ήδη πολλοί διαγωνισμοί διεξάγονται ηλεκτρονικά διασφαλίζοντας τα στοιχεία της ποιότητας, της διαφάνειας και της αμεσότητας. Δεδομένου ότι στο πελατολόγιο της εταιρείας εντάσσονται πολυεθνικές επιχειρήσεις με προηγμένη τεχνολογία και υψηλό επίπεδο στελεχών, οι απαιτήσεις είναι ανάλογες και η εταιρεία μας καλείται να ανταποκρίνεται επαξίως.

Στο εσωτερικό της επιχείρησης επικρατεί η τάση συνολικής και ενιαίας μηχανογραφικής κάλυψης με την φιλοσοφία ERP(=Enterprise Resource Planning) όπου το ένα στάδιο συλλογής και επεξεργασίας των στοιχείων μεταπίπτει αυτομάτως με ηλεκτρονική διαδικασία στο επόμενο στάδιο επεξεργασίας με ευμενείς επιπτώσεις στο κόστος, την πιστότητα, την ποιότητα και την αμεσότητα. Ωστόσο οι απαντώμενες ανάγκες και οι απαραίτητες εφαρμογές δεν καλύπτονται πάντοτε από τον ίδιο προμηθευτή software, όταν οι περιστάσεις το απαιτούν. Η εξ ανάγκης προσφυγή σε τρίτους προμηθευτές δημιουργεί προβλήματα συμβατότητας και λειτουργικότητας, ακόμη και κόστους για την ανάπτυξη εφαρμογών σύνδεσης (interface) που δεν είναι πάντοτε εξασφαλισμένη, αφού συναρτάται με την υφιστάμενη τεχνολογία του βασικού συστήματος. Παράδειγμα η μισθοδοσία και CRM (Customer Relationship Management). Και αν η εφαρμογή της μισθοδοσίας που ούτως ή άλλως διαθέτει προηγμένη αυτοτέλεια και δεν συνιστά σοβαρό πρόβλημα, το πράγμα έχει αλλιώς προκειμένου περί της διαχείρισης των συνεδρίων για την οποία η εντατική πίεση από τους πελάτες – διοργανωτές, υποχρέωσε την εταιρεία στην αγορά ειδικού προγράμματος [events air του βρετανικού οίκου Centium που ενεργεί ως dealer για την Ευρώπη, ενώ ο αρχικός κατασκευαστής είναι στην Αυστραλία]. Η εξέλιξη αυτή ήταν αναγκαία για την καλύτερη ανταπόκριση στις συνεχώς ογκούμενες απαιτήσεις των πελατών. Η εμπειρία μας από τη λειτουργία της νέας εφαρμογής στον συγκεκριμένο τομέα στην διάρκεια των δύο τελευταίων χρήσεων, είναι εξόχως ενθαρρυντική. Η εξέλιξη αυτή, ως είναι ευνόητο, πέρα από το πρόσθετο κόστος για την εταιρεία προκαλεί λόγω της ασυμβατότητάς του προς το βασικό σύστημα [travel force] πρόσθετα τεχνικά ζητήματα διασύνδεσης και μεταφοράς δεδομένων ώστε να συν-λειτουργεί με την βασική υποδομή και αυτοματισμούς. Κατά τη σύνταξη της παρούσης έκθεσης βρίσκεται σε εξέλιξη η επαφή μας με τους δύο οίκους λογισμικού, ώστε να διαμορφωθεί μία «γέφυρα» [Interface] μεταφοράς των στοιχείων για την περαιτέρω επεξεργασία [Invoicing, accounting] από το ειδικό σύστημα συνεδρίων στο βασικό ERP σύστημα της εταιρείας. Αντικείμενο μεταφοράς είναι το υλικό προς τιμολόγηση και οι επί τόπου οικονομικές συναλλαγές, εισπράξεις σε μετρητά ή με πιστωτικές κάρτες. Τα ενδιάμεσα συμπεράσματα από την ενέργεια αυτή, δεν είναι ενθαρρυντικά.

Ειδικότερες εφαρμογές operation στο τμήμα των συνεδρίων, όπως e-commerce, Bar code κλπ λειτουργήσαν ικανοποιητικά.

Συνδυαστικά με την εγκατάσταση και λειτουργία του νέου συστήματος [events air] ένα από τα πιο αξιόπιστα διεθνή software της εταιρίας Centium για την online διαχείριση των συνεδρίων, εξέλειπαν οι δυσχέρειες διασύνδεσης και μεταφοράς στοιχείων από και προς τους αποκεντρωμένους χώρους πραγματοποίησης των συνεδρίων με την εφαρμογή τεχνολογίας cloud. Η υπόψη εφαρμογή έχει διευκολύνει κατά πολύ την καθημερινότητα του operation του συγκεκριμένου τμήματος.

Το βασικό σύστημα ERP καλύπτεται μεν από ένα μοναδικό προμηθευτή για τις ανάγκες της εταιρείας, πλην όμως εκκρεμεί ένας τεχνολογικός εκσυγχρονισμός του πάνω σε βάσεις με ουσιαστικό στοιχείο την νεότερη τεχνολογία RDBMS [=relational database management system]. Η συγκεκριμένη υστέρηση

αποτελεί την αιτία για αρκετές δυσλειτουργίες, όπως είναι η ευχέρεια προσαρμογών λογισμικού, MIS, Financial Reporting, CRM.

Η εταιρεία παρακολουθεί την εξέλιξη στην αγορά και επικεντρώνει το ενδιαφέρον της για μία ριζική βελτίωση του συστήματος της πληροφορικής, με ειδική διαμόρφωση για τουριστικά γραφεία, όπου αντιμετωπίζονται συγκεκριμένες ιδιομορφίες, όπως είναι το ειδικό καθεστώς ΦΠΑ. Αξιοσημείωτη είναι η εξέλιξη στον οίκο Panasoft [προμηθευτή του υφιστάμενου συστήματος Travel Force] που αναπρογραμματίστηκε με βάση νέα σύγχρονη τεχνολογία το σύστημά της και άρχισε να το εγκαθιστά στους πελάτες της έναντι πρόσθετης αμοιβής. Η εταιρεία εξετάζει σοβαρά την επιλογή αυτή, μέσω της οποίας εικάζεται ότι θα αντιμετωπισθεί και το ζήτημα Interface events air.

Το μέγεθος της επιχείρησης δημιουργεί την ανάγκη προσφυγής και υποστήριξης για το σύνολο των υπηρεσιών πληροφορικής σε εξωτερικούς οίκους. Όπως για το λογισμικό, το ίδιο συμβαίνει και με την υποστήριξη / συντήρηση hardware + application software + office automation και δικτύων. Στην προσπάθεια περαιτέρω βελτίωσης των παρεχόμενων στην εταιρεία υπηρεσιών υποστήριξης στην πληροφορική. Ο συμβεβλημένος οίκος υποστήριξης ανταποκρίνεται ικανοποιητικά.

Για την καλύτερη λειτουργικότητα των υποδομών πληροφορικής [Hardware] κρίθηκε απαραίτητη η ριζική αναβάθμιση των κεντρικών servers αλλά και η αντικατάσταση σημαντικού αριθμού εξοπλισμού τερματικών σταθμών. Η συνεχής διόγκωση των αρχείων που διατηρούνται στους servers, μας υποχρέωσε να αναζητήσουμε τις βέλτιστες λύσεις που επικεντρώνονται:

- Στην αποφόρτιση του συστήματος από αρχεία του τομέα operation παλαιότερων χρήσεων που δεν βρίσκονται σε πρώτη ζήτηση, με την χρήση τεχνολογίας cloud
- Στην υιοθέτηση της τεχνολογίας Mail [office 365, Microsoft exchange online] και τη χρήση τεχνολογίας cloud με αντίστοιχη αποφόρτιση των servers και προσθήκη πλεονεκτημάτων, όπως OneDrive for Business [αποθηκεύουμε αρχεία με ασφάλεια και τα επεξεργαζόμαστε πολλοί χρήστες ταυτόχρονα –collaboration- skype for Business –conference videocalls, HD video, Yammer, εταιρικό Facebook, Share point, πλατφόρμα για χτίσιμο εφαρμογών, όπως workflows, κλπ]
- Την αντικατάσταση με έναν ενιαίο server [τεχνολογία virtualization -2 virtual servers-στοιχείο που συνδυάζεται και με άλλα πλεονεκτήματα, όπως ταχύτητα, αξιοπιστία, διαθεσιμότητα, μείωση κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας, καλύτερη διαχείριση]
- Την εγκατάσταση μιας συσκευής Unified Threat Management (UTM) για απομακρυσμένη ασφαλή πρόσβαση (VPN), την προστασία από διαδίκτυακές επιθέσεις (Intrusion Detection & Prevention), Web Filtering για μπλοκάρισμα κακόβουλων ή μη επιθυμητών sites, Reporting, Antivirus & Antispam καθώς και Application Control για μπλοκάρισμα κακόβουλων εφαρμογών

Μία βελτιωμένη μορφή Web Site φιλοξενεί ήδη σύμφωνα και με την πρόσφατη νομοθεσία την ανάρτηση των οικονομικών καταστάσεων της εταιρείας, ενώ η ίδια ιστοσελίδα αποτελεί ένα καλό πρεσβευτή παρουσίας της εταιρείας και του προφίλ της διεθνώς, με τον καλύτερο τρόπο, όπως οι σύγχρονες ανάγκες επιβάλουν. Μία ξεχωριστή ιστοσελίδα δημιουργήθηκε για την προβολή του προϊόντος DMC & Luxury travel. Ξεχωριστές ιστοσελίδες δημιουργούνται για κάθε συνέδριο.

Ζήτημα προς εξέταση αποτελεί ακόμη και σήμερα η οριοθέτηση των εξουσιοδοτήσεων χρηστών του τουριστικού κυκλώματος (εισάγουν στοιχεία εμπορικών πράξεων, ήτοι αγορών και πωλήσεων) έναντι χρηστών του λογιστηρίου (cost control & invoicing) που οφείλουν να περιορίζονται μόνον σε ελεγκτικά έργα [=confusion of responsibilities].

Η ασφάλεια του συστήματος πληροφορικής αποτελεί αντικείμενο συνεχούς μελέτης των επί μέρους σχετικών ζητημάτων εκ των οποίων η διαχείριση back up βρίσκεται σε κορυφαία θέση. Επί του παρόντος λειτουργεί σύστημα back up σε καθημερινή βάση με την παραγωγή μαγνητικού μέσου που

απομακρύνεται από το κτίριο (offsite Backup). Υπό μελέτη βρίσκεται σύστημα πρόσθετης ασφάλειας [disaster recovery] με τη χρήση τεχνολογίας cloud. Εγκαταστάθηκε συσκευή unified threat management [UTM] που παρέχει απομακρυσμένη ασφαλή πρόσβαση [VPN], φιλτράρισμα εισερχόμενης και εξερχόμενης κίνησης ιστολογίων βάσει κανόνων και πολιτικών, αποτροπή κακόβουλων ενεργειών [IPS, IDS, DDOS], σύνδεση δύο ή και παραπάνω γραμμών internet για load balancing και αύξηση διαθεσιμότητας και ταχύτητας.

Παράλληλα η περαιτέρω ανάπτυξη της τεχνολογίας, η ευρεία χρήση των συστημάτων πληροφορικής και η διεκπεραίωση των χρηματικών συναλλαγών με την χρήση πιστωτικών καρτών δημιούργησε την ανάγκη μιας μεγαλύτερης προστασίας του ψηφιακού περιβάλλοντος μέσα από το οποίο διεκπεραιώνεται μεγάλο μέρος των εργασιών της. Αυτό είχε ως αποτέλεσμα την δημιουργία δικλίδων ασφαλείας μέσα από κατάλληλους ελέγχους του τεχνολογικού εξοπλισμού της εταιρείας και την απόκτηση της πιστοποίησης PCI -DSS (Payment Card Industry -Data Security Standard) ως έμπρακτη απόδειξη των πράξεων της για την διασφάλιση της ποιότητας των υπηρεσιών που προσφέρει. Επιπλέον, μέσω συγκεκριμένων προσαρμογών στον εταιρικό μας ιστότοπο, αποκτήσαμε την πιστοποίηση SSL [SECURE SOCKET LAYER]. Ένα πρωτόκολλο που χρησιμοποιεί μεθόδους για την κρυπτογράφηση δεδομένων που ανταλλάσσονται μεταξύ δύο συσκευών.

Έγινε σταδιακή αντικατάσταση παλαιών Η/Υ που λειτουργούν με το unsupported (από 14.01.2020) λειτουργικό Win 7 pro με νέους με το λειτουργικό Win 10 Pro ώστε να λειτουργούν με την μέγιστη ασφάλεια καθώς θα καλύπτονται από ενημερώσεις ασφάλειας του κατασκευαστή.

Οι χρήστες εργάζονται πλέον απρόσκοπτα όταν βρίσκονται εκτός γραφείου με την υλοποίηση ασφαλούς σύνδεσης point to site VPN connection που παρέχει το UTM Firewall. Το VPN χρησιμοποιήθηκε κατά κόρον για την εργασία από το σπίτι.

Υπάρχει σε εκκρεμότητα η αναβάθμιση του TravelForce της Panasoft [ERP Atlas] και εξετάζεται η εγκατάσταση του στο Cloud ή εναλλακτικά στον Local Server με τα upgrades που θα χρειαστούν

Παρόλα αυτά η εταιρία έχει επενδύσει και διαθέτει πλήρως ανανεωμένο software για τη διαχείριση συνεδρίων, διεθνών προδιαγραφών (Centium Events Air), το οποίο χρησιμοποιούν οι κορυφαίοι οργανωτές ανά τον κόσμο και το οποίο εξυπηρετεί πλήρως και το διαδικτυακό σκέλος των συνεδρίων και web-events που οργανώνει η εταιρία.

Υιοθετήθηκαν από τους χρήστες και χρησιμοποιούνται ευρέως πλατφόρμες Collaboration όπως το Teams που περιλαμβάνεται στην σουίτα εφαρμογών του Microsoft 365 καθώς και το Zoom.

Άλλες δυο εφαρμογές του Microsoft 365 το OneDrive και το SharePoint χρησιμοποιούνται πλέον ευρέως για την κοινή χρήση αρχείων και το co-authoring μεταξύ χρηστών και εξωτερικών συνεργατών-πελατών.

Πλατφόρμες του WEB TV της εταιρείας αναπτύχθηκαν, καθώς και λογαριασμοί YouTube, Vimeo, και άλλοι που χρησιμοποιούνται για διάφορες ανάγκες της εταιρίας. Γενικά χρησιμοποιούνται όλες οι επίκαιρες πλατφόρμες.

Εξετάζεται πρόταση για Managed Print Services, για ασφαλή διαχείριση και την μείωση κόστους των εκτυπώσεων

Οι προμηθευτές προϊόντων πληροφορικής, έχουν ως εξής:

Afea travel and tourism AE

Επωνυμία	Αντικείμενο	Σύνοψη σύμβασης και οικονομικής υποχρέωσης-Ετήσιο τέλος
Plus Πληροφορική Α.Ε	Μισθοδοσία	565,00
Centium,UK	Events air,προγραμμα συνεδρίων	16.628,13
Office Line	IT support	9.900,00
Atcom A.E.	Υποστήριξη Ιστότοπος	1.600,00
Panasoft IKE	Κεντρικό σύστημα πληροφορικής	4.140,00

4.12. Ασφαλιστική προστασία

Για συγκεκριμένους κινδύνους η εταιρεία έχει προχωρήσει στην σύναψη των εξής ασφαλιστηρίων συμβολαίων. Πέρα από την ιδιοκτησία της εταιρείας, η επιχείρηση επιβαρύνεται με πρόσθετα ασφάλιστρα για ακίνητα βασικών μετόχων που παραχωρήθηκαν ως εμπράγματα ασφάλεια προς δανείστριες τράπεζες.

Ασφαλιστική προστασία

ΑΣΦΑΛΕΙΑ	ΑΡ.ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ	ΕΙΔΟΣ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ	ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΚΑΛΥΨΗΣ	ΠΟΣΟ	ΑΚΙΝΗΤΟ
ΑΧΑ	333264/23	ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ	20211231-20221231	1.207,36 €	Ιδιότητα γραφεία κατά πυρός
GENERALI	1139646/8	ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ/ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ	20220305-20220905	690,00 €	Ως τουριστικό γραφείο έναντι τρίτων
ΑΧΑ	299251/24	ΠΥΡΟΣ-ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ	20211231-20221231	145,12 €	Έναντι διαφόρων κινδύνων
ERGO	2010577222/0004	ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ	20210722-20220722	472,00 €	Ακίνητο Νέας Ιωνίας κατά πυρός και λοιπών κινδύνων-Ισόγειο
ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ	237735/550523	ΠΥΡΟΣ-ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ	20210715-20220715	392,96 €	1] Ελπίδος 12 Ν.Ιωνία 1ος όροφος -Επαγγελματική στέγη
ΠΟΛΑΡΙΣ ΕΠΕ- MONDIAL ASSISTANCE	ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΣΥΜΦΩΝΗΤΙΚΟ/2010051 2	ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ	ΑΟΡΙΣΤΗ		ΠΕΛΑΤΕΣ

5. Άλλα σημαντικά γεγονότα και δραστηριότητες

5.1.Επιρροή στις οικονομικές καταστάσεις

Η Πανδημία Κορονοϊού που ενέσκηψε στη χώρα, όπως και διεθνώς από τα μέσα Μαρτίου 2020 και εντεύθεν προκάλεσε σημαντικές επιπτώσεις που αφορούν κυρίως τη χρήση 2020 και δευτερευόντως τη χρήση 2021 στη διάρκεια της οποίας διαπιστώνονται ουσιαστικά στοιχεία ανάκαμψης.

5.2 Ethics

Υφιστάμενος κώδικας αξιών και πρακτικών [Code of ethics] διαμορφωμένος μεταξύ των συνεργατών της εταιρείας επικαιροποιήθηκε σε μερικά σημεία στη διάρκεια της περιόδου 2018. Ήδη η εργασία αυτή η οποία κατά κάποιο τρόπο αποσκοπεί στο να ρυθμίσει τις σχέσεις συνεργασίας και επικοινωνίας στο εσωτερικό της επιχείρησης, νέα στοιχεία έρχονται ως θεσμοθετημένες διεθνείς πλέον υποχρεώσεις για την αντιμετώπιση διαχείρισης προσωπικών δεδομένων [GDPR]. Τα ζητήματα αυτά σε κάποια έκταση αλληλοεπηρεάζονται. Το υπόψη υλικό θα αποτελέσει τμήμα του υπό κατάρτιση εγχειριδίου HR.

5.3 ISO

Η από ετών υφιστάμενη πιστοποίηση συστήματος διαχείρισης ποιότητας κατά EN ISO 9001:2008 μετά από σχετικό έλεγχο του οίκου EQA Hellas επί των διαδικασιών οργάνωσης και λειτουργίας της εταιρείας, αναβαθμίστηκε από το 2018 σε ISO 9001:2015.Τον Δεκέμβριο του 2019, ύστερα από επανέλεγχο [gap analysis], η ισχύς του ανανεώθηκε έως το έτος 2022.

5.4 CSR

Η AFEA από το 2017 έχει προχωρήσει στον σχεδιασμό και την ανάπτυξη Στρατηγικής για την Εταιρική Υπευθυνότητα και υλοποιεί ένα ολοκληρωμένο πρόγραμμα για την εφαρμογή των δεσμεύσεών της, σε συνεργασία με εταιρεία συμβούλων . Με αυτό τον τρόπο στοχεύει στον εντοπισμό και την ουσιαστική διαχείριση των σημαντικών θεμάτων βιωσιμότητας που σχετίζονται με την λειτουργία και τους στόχους της εταιρίας. Ήδη από το 2017 τα αποτελέσματα των δράσεων της AFEA ήταν εμφανή καθώς από αξιολογήσεις τρίτων μερών όπως η EcoVadis, η εταιρία απέσπασε την Χρυσή Διάκριση για τις δράσεις της.

Στο πλαίσιο του προγράμματος Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της AFEA, πραγματοποιήθηκαν μια σειρά από ενέργειες, και αναφέρονται ενδεικτικά κάποιες από αυτές:

- Ανάπτυξη και Επικοινωνία του Οράματος, Αποστολής και Αξιών της εταιρίας
- Εντοπισμός των ενδιαφερόμενων μερών (stakeholders) της AFEA
- Εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση των εργαζομένων σε θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας, Βιώσιμης Ανάπτυξης και Περιβαλλοντικής Διαχείρισης
- Ανάπτυξη και εφαρμογή Περιβαλλοντικής Πολιτικής
- Ανάπτυξη και Εφαρμογή της Πολιτικής Εργασιακών Πρακτικών και Ανθρώπινων Δικαιωμάτων
- Δημιουργία εξειδικευμένης υπηρεσίας Sustainable Events για τη διοργάνωση και υλοποίηση συνεδρίων και εκδηλώσεων που προάγουν τις βιώσιμες πρακτικές.

Η εταιρεία έχει προχωρήσει σε προσυπογραφή του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών (United Nations Global Compact), το οποίο αποτελεί μια διεθνή πρωτοβουλία του Οργανισμού

Ηνωμένων Εθνών για την τήρηση και προστασία των εργασιακών και ανθρώπινων δικαιωμάτων, την προστασία του περιβάλλοντος και την καταπολέμηση της διαφθοράς. Το 2018, η AFEA ενσωμάτωσε τις 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών (UNGC) στις καθημερινές λειτουργίες της εταιρίας και δήλωσε την υποστήριξή της σε αυτές.

Μέσω του Communication on Progress Report προς τα Ηνωμένα Έθνη, η AFEA παρουσιάζει τις δράσεις της για την υποστήριξη αυτών των αρχών. Η έκθεση αυτή έχει μεγάλη σημασία για την AFEA, καθώς αντικατοπτρίζει την πρόοδο και την ισχυρή δέσμευσή μας στους τέσσερις τομείς του UNGC: Ανθρώπινα δικαιώματα, Εργατικά δικαιώματα, Περιβάλλον και Καταπολέμηση της διαφθοράς. Η έκθεση για τις δράσεις του 2019 - 2020 έχει δημοσιευτεί στην ιστοσελίδα της εταιρίας.

Επιπλέον και με στόχο την επέκταση των δράσεων της εταιρίας στο πλαίσιο της EKE & ΒιΑν η AFEA έγινε το 2019 η πρώτη εταιρία μέλος του δικτύου CSR Hellas, στον τομέα ταξιδιωτικών υπηρεσιών και διοργάνωσης συνεδρίων. Από τότε και μέχρι σήμερα η AFEA έχει προχωρήσει σε διάφορες δράσεις σε συνεργασία με το Δίκτυο με σκοπό την περαιτέρω προώθηση της EKE και της Στρατηγικής για την Βιώσιμη Ανάπτυξη στον Τουρισμό.

Τέλος, η AFEA έχει εντάξει πλήρως την έννοια της EKE & ΒιΑν στα συνέδρια που διοργανώνει και σε αυτή την βάση υλοποιούνται πολλές δράσεις.

Οι πολιτικές της AFEA στο πλαίσιο της EKE & της Βιώσιμης Ανάπτυξης, καλύπτουν όλες τις δραστηριότητες της εταιρίας και υπεύθυνη για την εφαρμογή τους είναι η Αναπληρώτρια Διευθύνουσα Σύμβουλος, Δήμητρα Λυγνού.

Όλες οι πολιτικές κοινοποιούνται σε όλο το προσωπικό, στους υπεργολάβους/ συνεργάτες και στους προμηθευτές της.

5.5. GDPR

Η εταιρεία ως επιχείρηση που εδρεύει σε χώρα που είναι μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης οφείλει να είναι εναρμονισμένη με τους Ευρωπαϊκούς κανονισμούς. Από τις 05.05.2016 έχει τεθεί σε ισχύ και ετέθη σε πλήρη εφαρμογή στις 25.05.2018 ο κανονισμός που αφορά την προστασία γενικών δεδομένων, GDPR-General Data Protection Regulation. Το μέτρο αυτό δημιουργήθηκε για να προσφέρει την μέγιστη δυνατή προστασία προσωπικών δεδομένων που διαχειρίζεται η εταιρεία στο πλαίσιο της δραστηριότητάς της δίνοντας μια απάντηση στις προκλήσεις που αντιμετωπίζει καθημερινά ο ψηφιακός κόσμος από την αθέμιτη χρήση των. Ανταποκρινόμενη η εταιρεία στην υποχρέωσή της αυτή και με γνώμονα τους θεσμοθετημένους κανόνες, συνεργάζεται με εξειδικευμένους συμβούλους έτσι ώστε να θωρακιστεί από οποιαδήποτε κακόβουλη ενέργεια.

6 Πορεία νέας χρήσεως

Η Πανδημία Κορονοϊού που εκδηλώθηκε στη χώρα, αλλά και διεθνώς, από τα μέσα Μαρτίου 2020 και εντεύθεν προκάλεσε σημαντικές όσον και δυσμενείς επιπτώσεις στην κοινωνία και την οικονομία. Η νέα αυτή κρίση διέγραψε μία σημαντική καθίζηση εσόδων για την διαχειριστική περίοδο 2020 ωστόσο τα υφιστάμενα στοιχεία της χρήσης 2021 μέχρι και την περίοδο κατάρτισης της παρούσης έκθεσης είναι απολύτως ενθαρρυντικά.

Η ομαλή προσαρμογή της οικονομίας στη μετάCovid εποχή αλλά και η ταχύτητα ανάκαμψής της επηρεάζονται άμεσα από τη δυνατότητα άντλησης χρηματοδότησης αλλά και από τις τρέχουσες εξελίξεις σε παγκόσμιο επίπεδο. Η εμπόλεμη κατάσταση Ρωσίας – Ουκρανίας, η ενεργειακή κρίση και ο πληθωρισμός θα έχουν μακροπρόθεσμες συνέπειες και θα χρειαστεί σύνεση και ενέργειες ανάπτυξης .

Afea travel and tourism AE

Ως εκ τούτου, και με στόχο την δημιουργία ενός ευέλικτου μοντέλου Διοίκησης και της περαιτέρω ανάπτυξης των δραστηριοτήτων των κλάδων της, οι μέτοχοι της AFEA A.E. αποφάσισαν την μερική διάσπαση της Εταιρείας, με απόσχιση συγκεκριμένων κλάδων της, οι οποίοι πρόκειται να μεταβιβαστούν σε νεοσύστατη εταιρεία, η οποία θα έχει την μορφή Α.Ε., σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 56 παρ. 3 και 74 του Ν. 4601/2019 (μερική διάσπαση με σύσταση νέας εταιρείας).

Αθήνα, 31.08.2022

Το Διοικητικό Συμβούλιο

Μετά ταύτα και δεδομένου ότι δεν υπάρχει άλλο θέμα για συζήτηση, λύεται η συνεδρίαση, ενώ υπογράφεται το παρόν ως ακολούθως:

Η Πρόεδρος του ΔΣ και Διευθύνουσα Σύμβουλος	Η Αντιπρόεδρος και Αν. Διευθύνουσα Σύμβουλος	Ο Διευθύνων Σύμβουλος	Η Αναπληρώτρια Διευθύνουσα Σύμβουλος
Σωτηρία Λυγνού	Γεωργία Νικολακοπούλου	Γαβριήλ Νικολακόπουλος	Δήμητρα Λυγνού